

Fermer le projet proprement, puis trier ce qui est dit pour en tirer de vraies leçons.

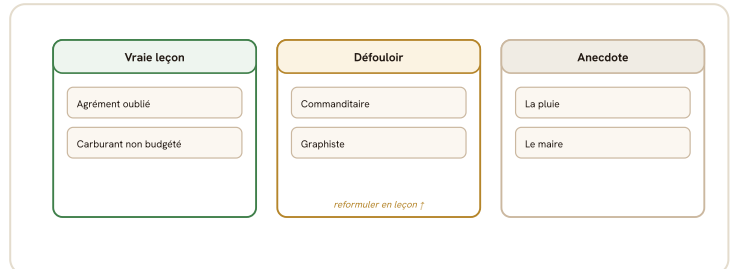
1 EN UNE PHRASE

La clôture acte la fin du projet (réception des livrables, bilan, libération de l'équipe, archivage) ; le retour d'expérience trie ce qui s'est dit en vraies leçons réutilisables, défouloirs et anecdotes.

2 PAS À PAS

- Réceptionner et solder les livrables.** Faites valider chaque livrable par le commanditaire, listez les réserves restantes et clôturez-les ou transférez-les. Sans réception formelle, le projet ne finit jamais vraiment.
- Dresser le bilan coût-délai-qualité.** Comparez le prévu et le réalisé sur les trois axes du triangle : budget tenu, dates tenues, périmètre livré. Chiffrez les écarts ; ils nourriront le REX.
- Libérer l'équipe et archiver.** Remerciez et réaffectez les ressources, clôturez contrats et accès, rangez documents et données réutilisables dans un endroit retrouvable. Une archive perdue est une mémoire perdue.
- Animer le REX et recueillir ce qui se dit.** Réunissez les acteurs, posez un cadre de sécurité (on parle des faits, pas des personnes) et notez tout ce qui remonte : réussites, ratés, coups de gueule, anecdotes.
- Trier chaque remontée en leçon, défouloir ou anecdote.**
Leçon : un constat généralisable, relié à une cause et à une parade. Défouloir : une émotion ou un reproche, à reformuler. Anecdote : un fait isolé sans portée. Seules les leçons entrent au REX.
- Formuler 2-3 leçons actionnables et les diffuser.**
Reformulez chaque défouloir utile en cause + parade. Gardez 2-3 leçons concrètes, datées, avec un responsable, et rangez-les où le prochain chef de projet les trouvera. Une leçon non écrite est perdue.

3 LE SCHÉMA



À RETENIR

À RETENIR

- Clôturer = réceptionner, faire le bilan QCD, libérer l'équipe, archiver. Pas de fin floue.
- Une leçon non écrite est une leçon perdue : capitalisez avant que tout ne s'évapore.
- Triez : vraie leçon (réutilisable), défouloir (émotion), anecdote (fait isolé).
- Un défouloir reformulé en cause + parade devient la meilleure des leçons.

PIÈGES

ATTENTION

- Sauter la clôture : on enchaîne sur le projet suivant sans réceptionner ni archiver. Le projet « s'évapore » et toute la mémoire avec.
- Tout graver à chaud : noter les reproches tels quels transforme le REX en défouloir illisible et fait fuir la sécurité psychologique.
- Jeter le défouloir : un coup de gueule cache souvent une vraie leçon. Reformulez en cause et parade au lieu d'écarter le ressenti.