

Pour chaque demande qui arrive en cours de route : intégrer, refuser ou reporter.

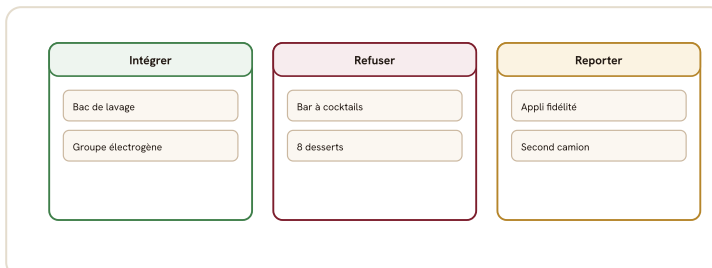
1 EN UNE PHRASE

Le périmètre, c'est ce que le projet inclut et exclut. Le scope creep, c'est son élargissement insidieux : des « petits » ajouts non arbitrés qui finissent par faire déborder le délai et le budget.

2 PAS À PAS

- 1 **Poser la ligne de base.** Écrivez noir sur blanc ce qui est dans le périmètre et ce qui en est exclu, avec le budget et la date validés. Sans cette référence, impossible de dire qu'une demande « déborde ».
- 2 **Accueillir la demande sans dire oui tout de suite.** Notez chaque demande au lieu de l'intégrer par réflexe. « Bonne idée, je l'évalue » n'est pas un refus : c'est ce qui transforme un ajout subi en décision tranchée.
- 3 **Chiffrer l'impact sur le triangle.** Pour chaque demande, estimez son coût réel sur le triangle coût / délai / périmètre. Aucun changement n'est gratuit : même « 0 € de matériel » se paie en jours ou en charge de travail.
- 4 **Trancher : intégrer, refuser ou reporter.** Intégrer (vrai besoin ou obligation) via une demande de changement chiffrée, qui rebascule officiellement le plan. Refuser (confort hors objectif). Reporter (bonne idée, mais pour une V2, au backlog).
- 5 **Tracer et communiquer la décision.** Consignez chaque arbitrage et son motif, puis informez le demandeur. Reporter n'est pas jeter : une idée rangée au backlog rassure et désamorce la pression du « tant qu'à faire ».

3 LE SCHÉMA



À RETENIR

À RETENIR

- Trois bacs, une décision : intégrer (besoin / obligation), refuser (confort), reporter (V2).
- Aucun changement n'est gratuit : ramenez chaque demande à son coût sur le triangle QCD.
- Le scope creep tue par accumulation de « petits » ajouts, pas par la grosse demande.
- Le périmètre se défend avec la note de cadrage et le triangle, pas à l'intuition.

PIÈGES

ATTENTION

- Dire oui par réflexe de politesse : chaque « petit oui » non chiffré nourrit le scope creep et personne ne voit le total monter.
- Croire qu'un ajout « sans matériel » est gratuit : les 8 desserts coûtent 0 € mais 2 h par service. Le coût caché est en temps et en charge.
- Confondre refuser et reporter : reporter range une vraie valeur au backlog ; refuser écarte du hors-objectif. Tout reporter, c'est juste différer le débordement.