



1 EN UNE PHRASE

La matrice RACI croise les activités du projet (lignes) avec les rôles (colonnes) et place dans chaque case une lettre : R réalise, A répond du résultat, C est consulté avant, I est informé après.

2 PAS À PAS

- 1 **Lister les activités en lignes.** Reprenez les livrables ou grandes activités du projet, une par ligne. Restez au bon grain : ni trop fin (chaque micro-tâche), ni trop gros (« faire le projet »).
- 2 **Lister les rôles en colonnes.** Une colonne par rôle, pas par personne : « chef de projet », « commanditaire », « cuisinier ». Un rôle peut couvrir plusieurs personnes, une personne tenir plusieurs rôles.
- 3 **Placer un seul A par ligne.** Pour chaque activité, désignez d'abord l'unique A : la personne qui répond du résultat et tranche. Jamais zéro (personne ne décide), jamais deux (responsabilité diluée).
- 4 **Placer le ou les R, puis les C et I.** Qui fait le travail (R) ? Souvent le A fait aussi : on note alors A+R. Puis qui doit donner son avis avant (C), et qui doit juste être prévenu après (I).
- 5 **Relire en ligne et en colonne.** En ligne : un A et au moins un R partout. En colonne : un rôle saturé de A est un goulot, une colonne pleine de C alourdit, une colonne vide interroge sa présence.

3 LE SCHÉMA

Activité	CdP	Comm.	Cuis.	Compt.
Louer le camion	R	A	.	C
Définir le menu	C	I	A+R	.
Boucler le budget	C	A	.	R

D. réaliser - A. répond (un seul par ligne) - C. consulté - I. Informé

À RETENIR

À RETENIR

- Un seul A par ligne : jamais zéro (personne ne décide), jamais deux (personne ne tranche).
- Au moins un R par ligne : sinon l'activité est décidée mais personne ne la fait.
- R fait, A répond, C donne son avis avant, I est prévenu après. A+R si même personne.
- Lisez aussi en colonne : un rôle saturé de A est un goulot d'étranglement.

PIÈGES

ATTENTION

- Mettre deux A sur une ligne : au premier désaccord, plus personne ne tranche et l'activité s'enlise. Un seul A, toujours.
- Oublier le A : une ligne sans A est une activité sans responsable ; elle tombe entre les chaises jusqu'à ce qu'il soit trop tard.
- Confondre A et R : le R fait le travail, le A en répond et valide. Le A peut faire aussi (A+R), mais l'inverse n'existe pas seul.